

# 2024年度 自己評価アンケート

## 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO寺家

回答者数:7名

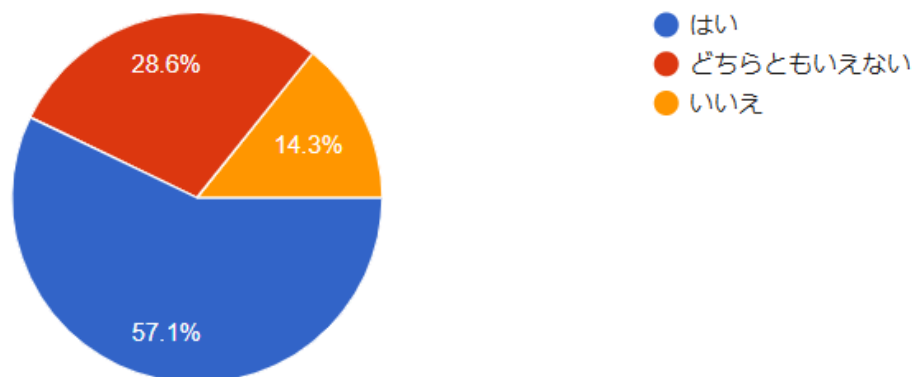
回答期間:2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

### 【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

7件の回答

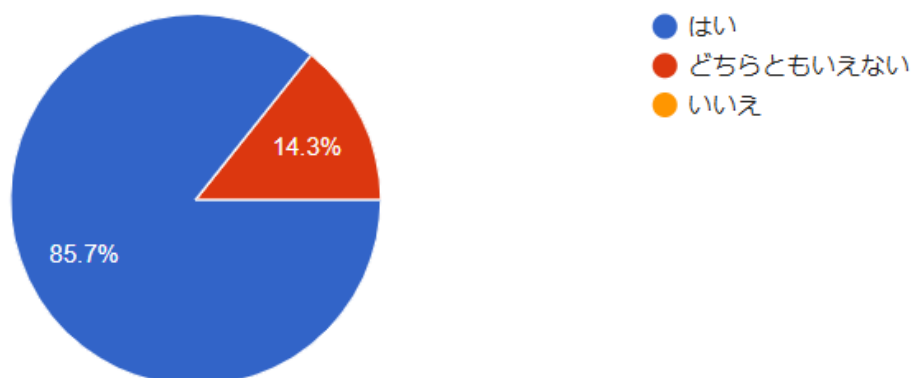


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・換気が出来ていない、建物の老朽化。
- ・加湿機を各部屋ごとにおいて、きれいな空気になるよう、配慮してまた掃除も毎日して清潔を保つようにしている。
- ・換気を適切に行っています。掃除も活動の1つとして取り組んでいます。部屋割りに関しても、適切に活用できています。
- ・下水道からの匂い。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

7件の回答

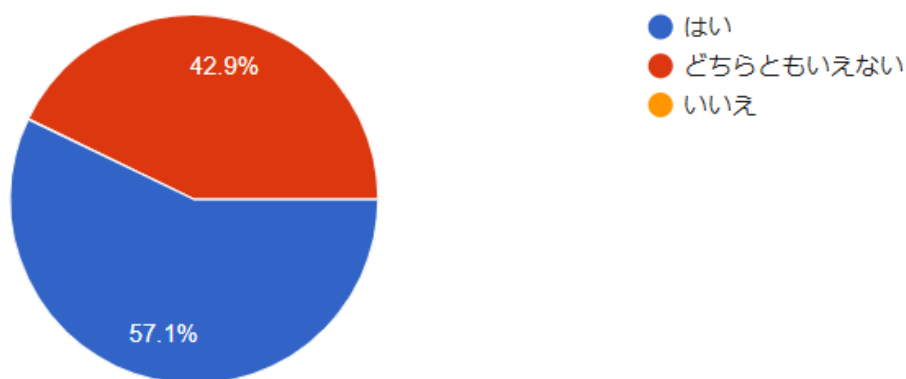


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・職員1人に児童2人ぐらいの配置なのでこのままで良い。
- ・必要適所へスタッフが配置され、必要ならモニターにて、児童の行動の安全性の確保・確認も行っています。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

7件の回答



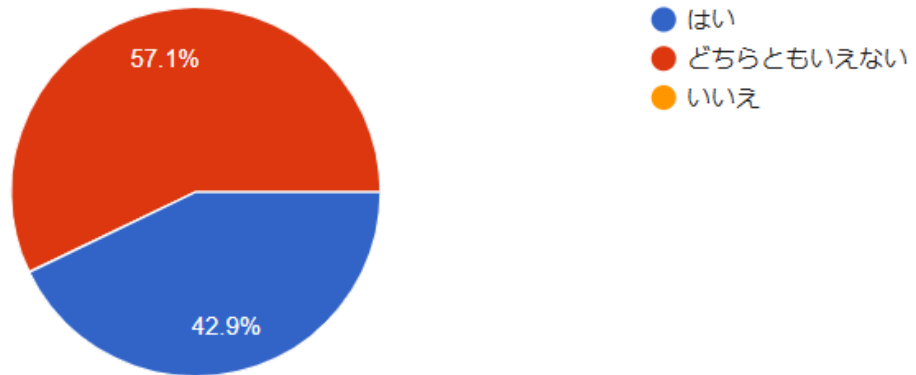
質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・部屋数が多いので、すぐに眠たがる児童には和室で寝てもらえるように配慮している。
- ・階段には滑り止めシールを付けています。音の大きさ表や、「手を洗いましょう」「皿、うがいあとのコップを洗いましょう」など文章とイラストでわかりやすい掲示を端的に掲示しています。

## 【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

7件の回答



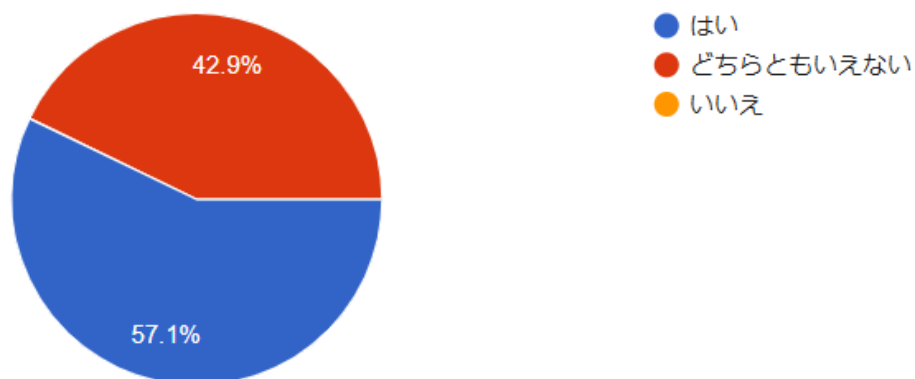
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・週一回のミーティング。
- ・情報共有ノートの活用、連絡事項の漏れ防止のための当日の動き→スタッフ用のホワイトボードの活用、週一ペースでのミーティングの設定→改善策への素早い動きの設定しています。

## 【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答

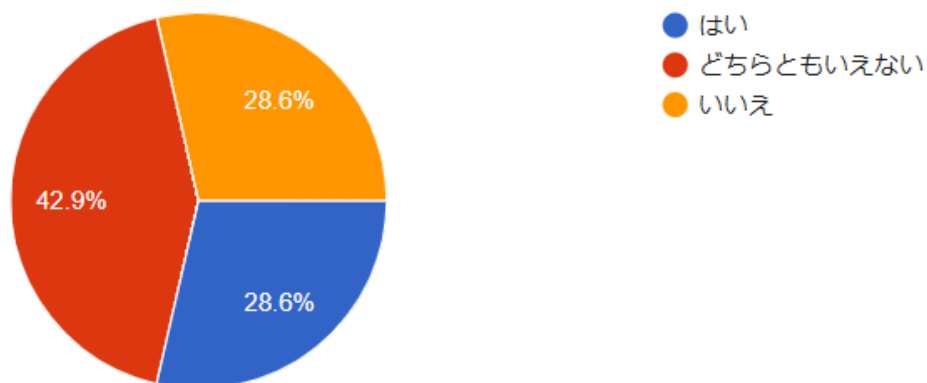


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・毎日保護者とラインで1日のしたことや、個別懇談で連絡を取り合っている。
- ・東広島市のこども部会(月1開催)へ、児発管が可能な限り出席しています。自分たちの施設の集計結果の確認・改善へ繋げるだけにとどまらず、東広島での全体集計の内容の結果をこども部会より持ち帰り掌握、地域の保護者の動向・思いを確認し、改善について話し合っています。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

7件の回答

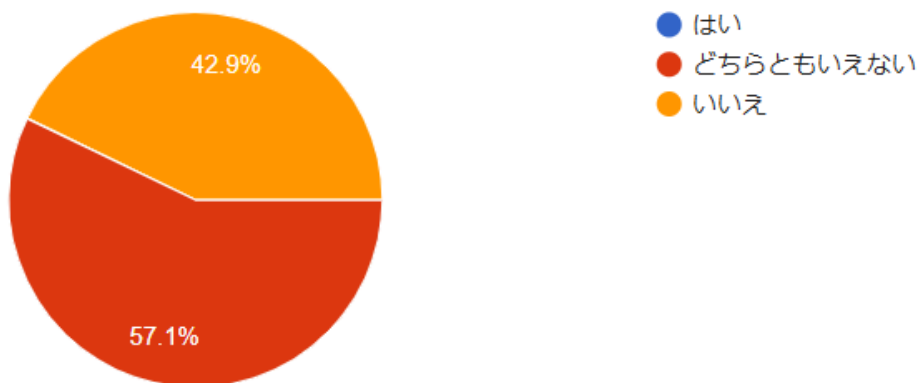


質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・いろいろな研修・座学開催の案内、リモートでの研修の案内、動画を時間がある際には見てレポート提出しましょう。など運営からの全体への意識向上への業務指示があって、しかるべき充実化かと考えます。

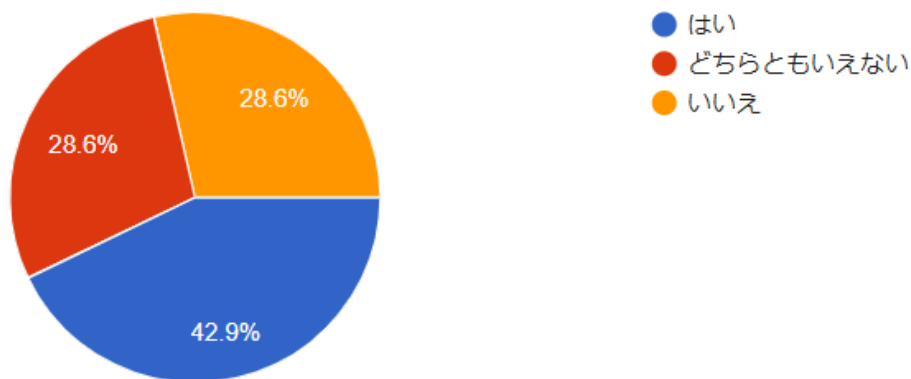
質問(7)職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

7件の回答



質問(8)職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答



質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

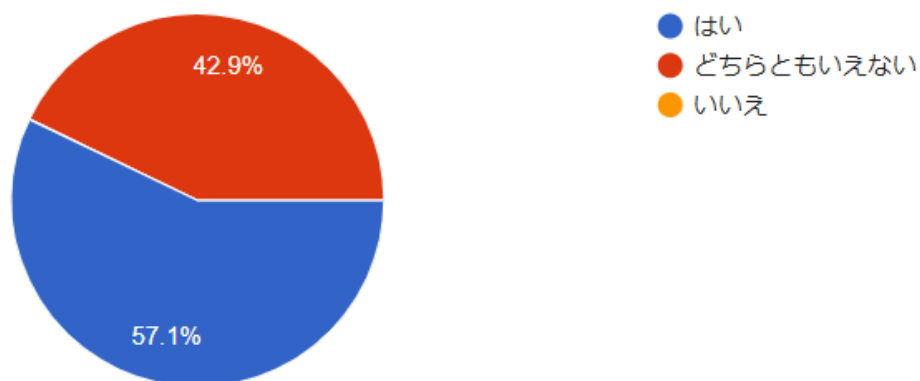
・情報共有ノートを必ず業務開始前に読むことを取り決めています。意見があればノートへ付け足し、もしくは、次回ミーティング議題として挙げて風通しよくしております。

・ミーティングをしている。

## 【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

7件の回答

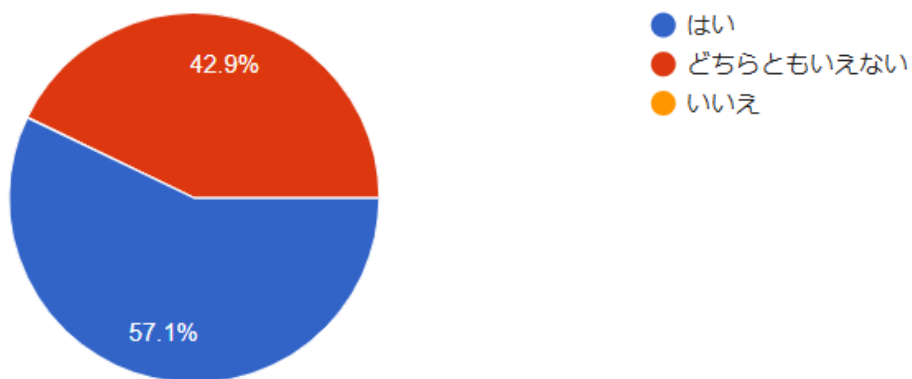


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・保護者から聞き取りを行う等して個別支援計画を作成している。  
・保護者の方との面談、送迎時等での意見交換、最近の子供さんの気付き・様子・気になる点等々、情報共有などの充実を図るよう努めています。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

7件の回答

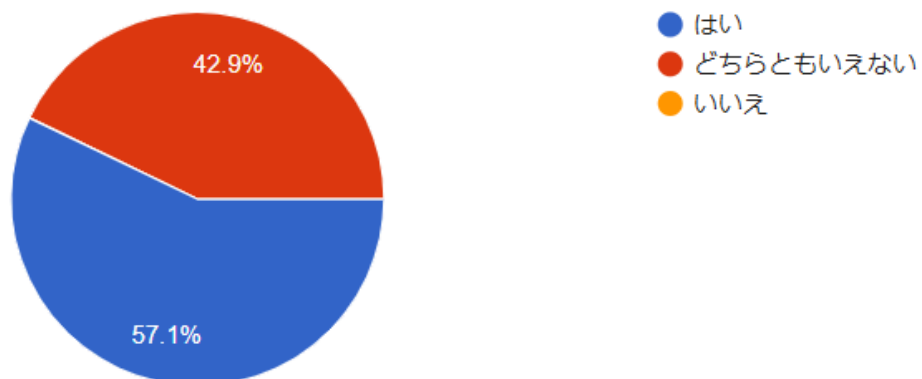


質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・特記事項的な内容は、業務報告書や、個別記録からコピーして、情報共有ノートへ開示しています。支援・療育へ入るスタッフが、細かく漏れなく掌握となるよう構造化しております。

質問(11)活動プログラムの立案をチームで行っているか

7件の回答

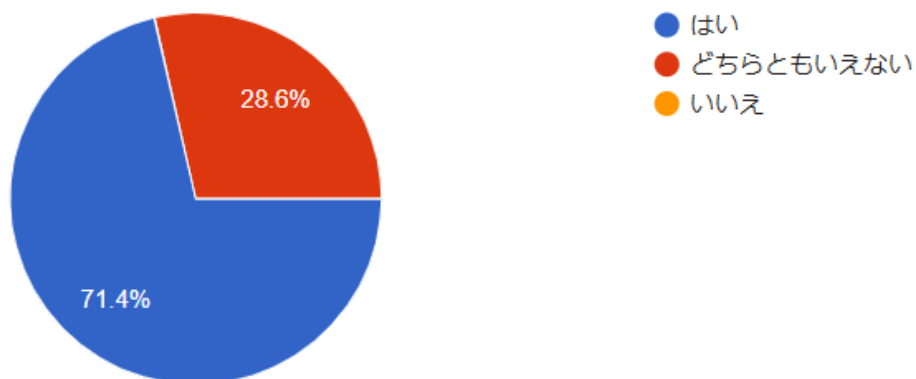


質問(11)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・主担当・副担当を決めています。適時ミーティングなどで、何をやっていくか話し合いをして取り決めていきます。むこう1ヶ月のレクリエーションの日々の明示をしています。

質問(12)活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

7件の回答



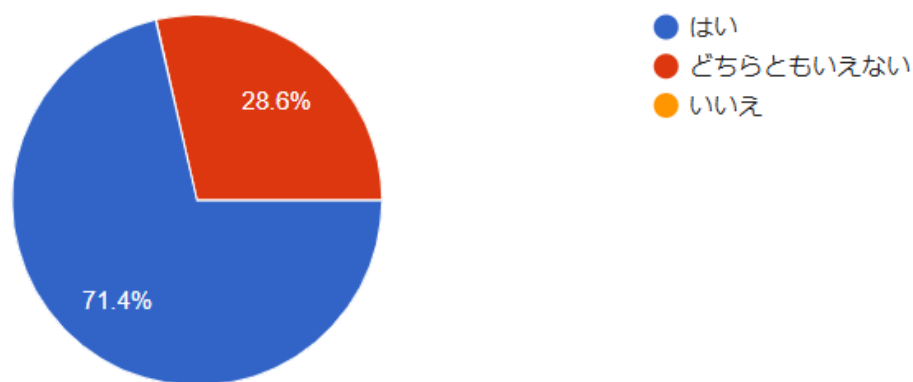
質問(12)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・室内での活動や屋外での活動も組み合わせて提供している。

・他施設の内容の確認、どんなことをされているのか、どういったことをしたとき児童さんが楽しそうだったか、有意義であったかなど地域での管理者・児発管などで集まる機会を設けていて、情報を集めています。ときには、見学へ寄らせていただいています。

質問(13)放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

7件の回答



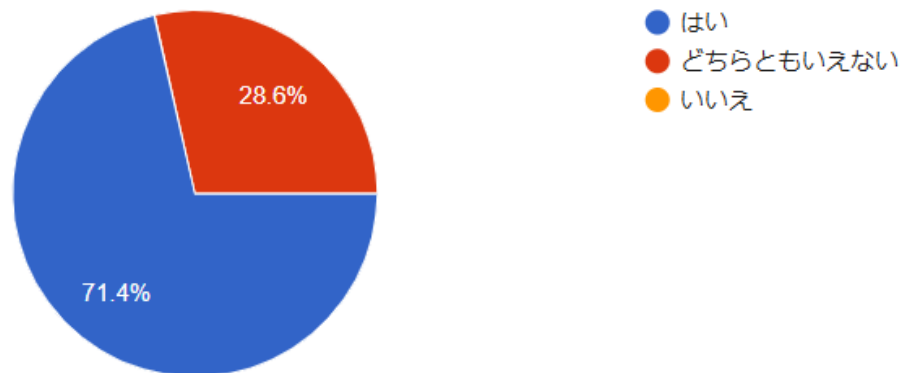
質問(13) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・4月の法改正以降については、段階的にガイドラインに従って明示することが出来ています。計画書・案など、新しくなった際には共有ノートへその旨を記載して、個別ファイルを各自閲覧し、内容の確認をしていくよう指示を出しています。

質問(14)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？



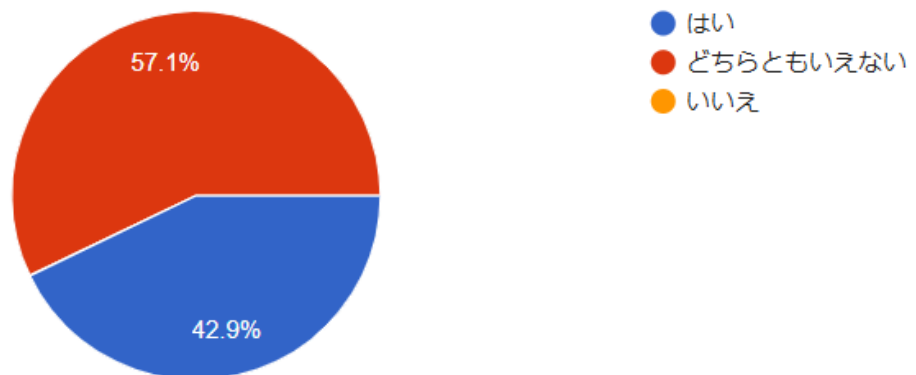
7件の回答



質問(14) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・個別活動、小集団活動、中集団活動、全体、全員での活動を適時、設定してきました。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

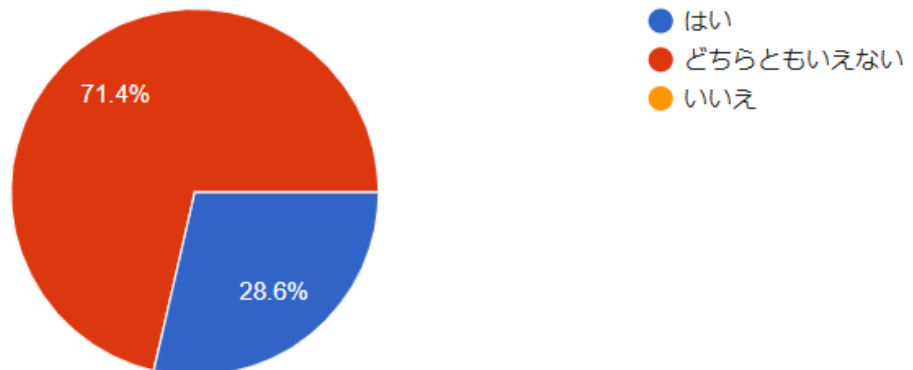
7件の回答



質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答  
・正社員はしているようだが、パート社員を交えてのミーティングがない。  
・ホワイトボードを活用して支援内容や役割分担の確認をしている。  
・スタッフ確認用のホワイトボードへ、必要な内容を明記するようにしています。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

7件の回答

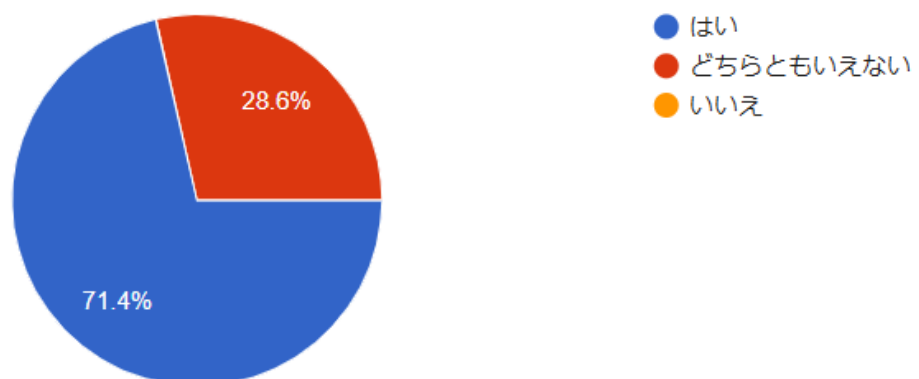


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・打合せをして気になった点は業務報告書に記載している。
- ・必要な振り返りなどについては、職員間で情報共有ノートや、正職はチャットワークグループを活用して情報共有を図っております。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

7件の回答

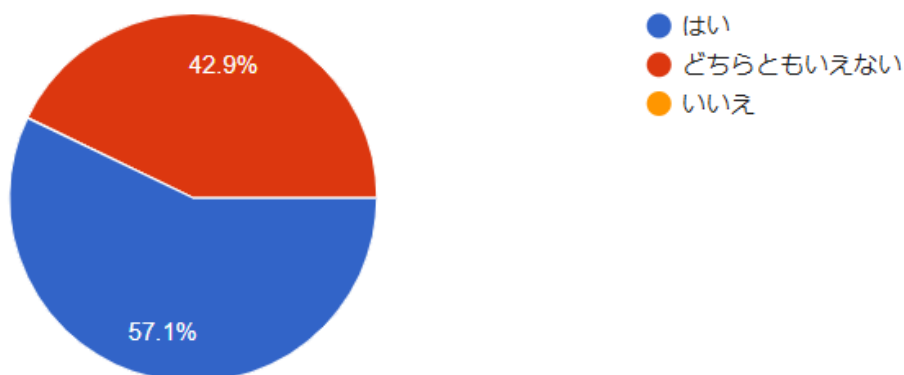


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・個別記録の徹底と、必要と思われる内容には、共有ノートへのコピー貼り付け明示しております。

質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

7件の回答

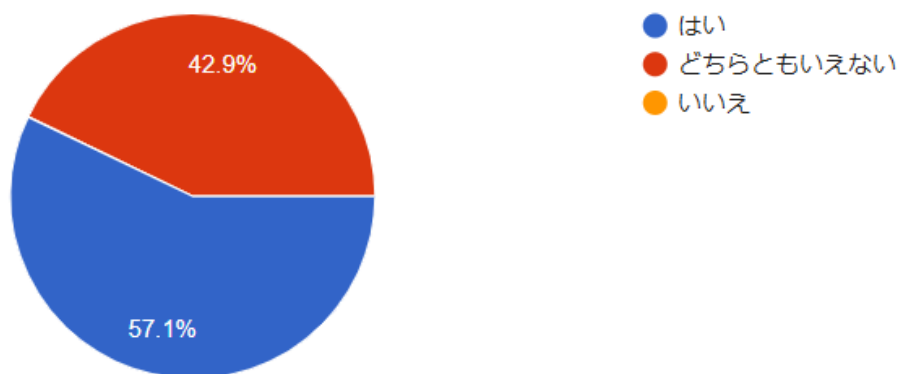


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・モニタリング、アセスメントの職員個々の気付き、意見なども、漏れなく集約・把握できるよう適時行っています。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

7件の回答



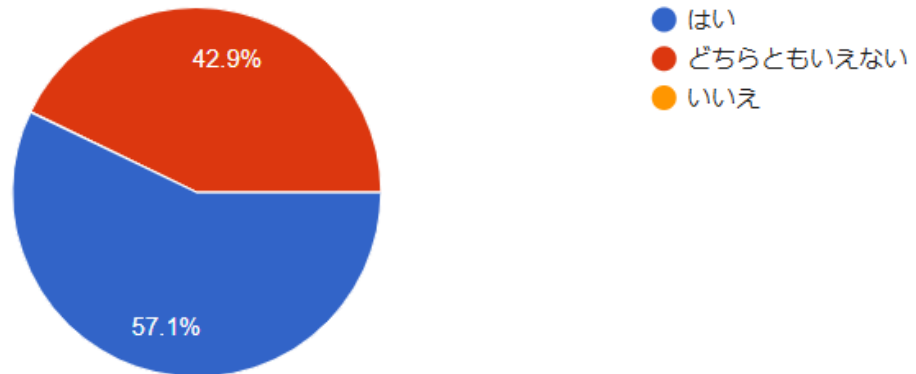
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・主体性については、児童からの希望、リクエストBOXを設置しています。子供たち発信での活動の充実が今後も進めば良いと考えています。

### 【関係機関や保護者との連携に関する質問】

質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

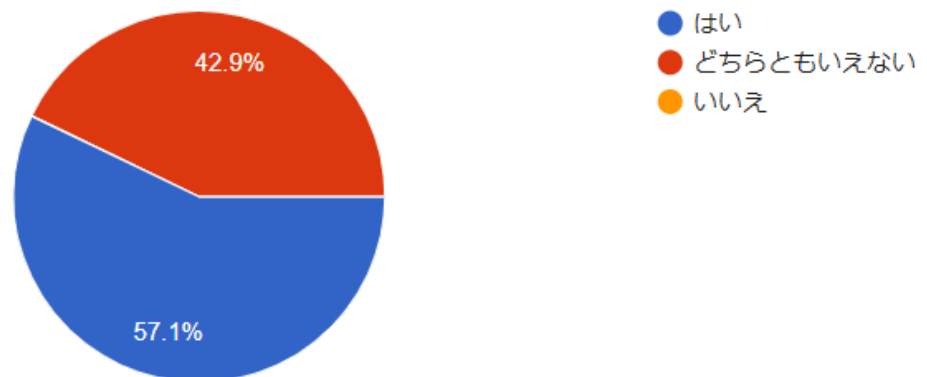
7件の回答



質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・残念ながら、今のところ東広島市の相談員の方からは、担当者会議召集の動向はみられておりません。

質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

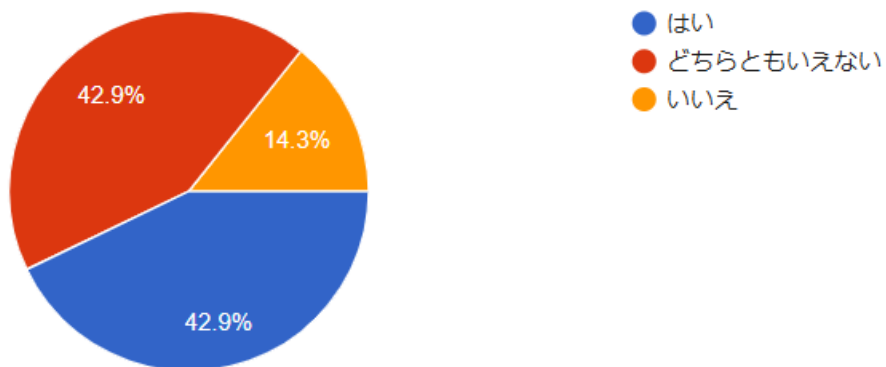
7件の回答



質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・ドライバーは、連絡が取れるように電話を持っています。※会社の携帯電話が、もう少しあれば理想です。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

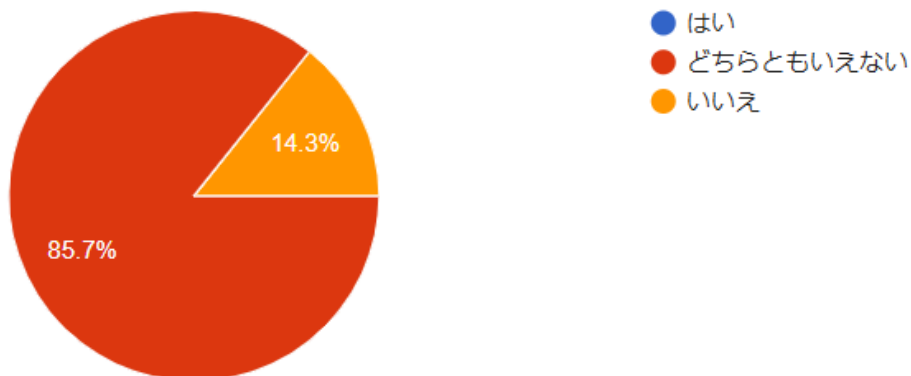
7件の回答



質問(22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・4月法改正以降については、充実化していくよう画策しております。

質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

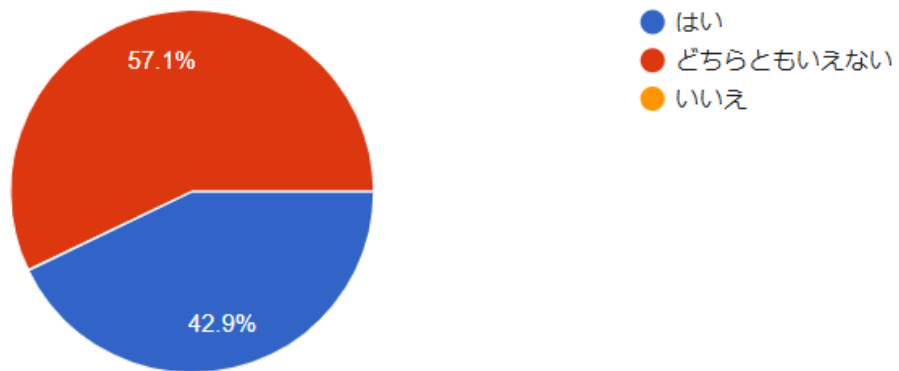
7件の回答



質問(23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・保護者の方へ、保管されお待ちでしたら、当時の園などの計画書を見せていただく、コピーさせていただくお願いをしはじめています。

質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

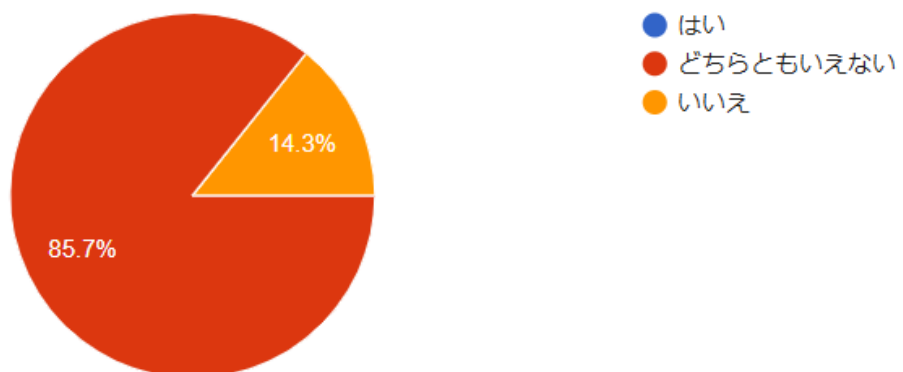
7件の回答



質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・現状、開設よりそこまで年月が経過しておりません。

質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

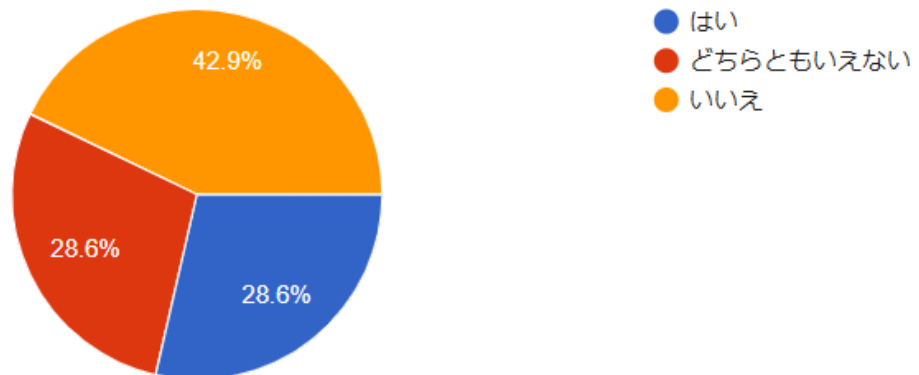
7件の回答



質問(25) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・こども部会からの情報共有、市の方からの新しい動きなどの紹介だけでの情報ですが、東広島に関しては、まだ設置されていないととらえています。

質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

7件の回答



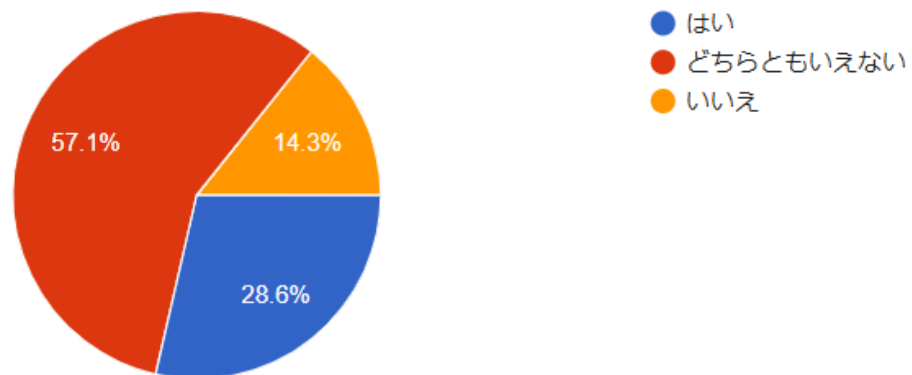
質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・地域の公園へ行き、交流している。

・公園へ行って遊ぶ活動のときなどでは、地域の子供さんともいっしょに遊ぶことが出来ています。

質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

7件の回答

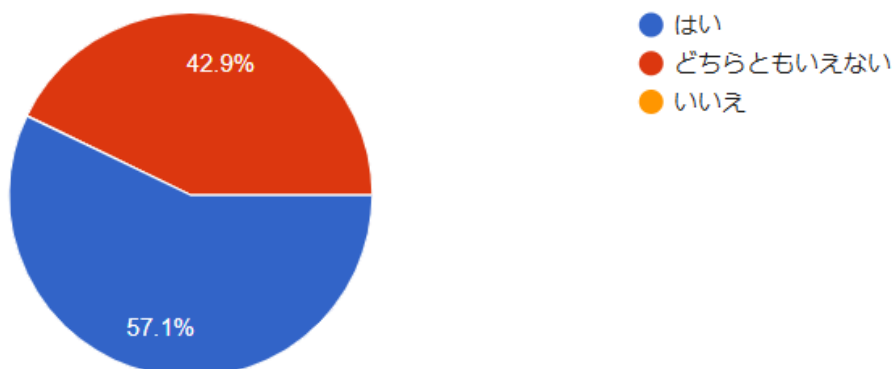


質問(27) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・会で得た情報は、マネージャーへ適時、情報提供させていただいております。

質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

7件の回答

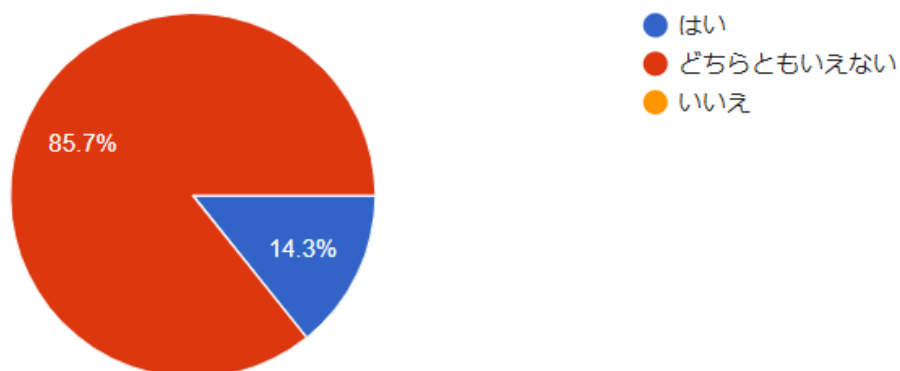


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・連絡帳や送迎時の引き渡しの際に状況を伝えている。
- ・連絡ノートの充実化を図る意味でLINE連絡ノートへの移行を最近行っています。保護者の皆さまからは、おおむね好評を得ています。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

7件の回答



質問(29) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

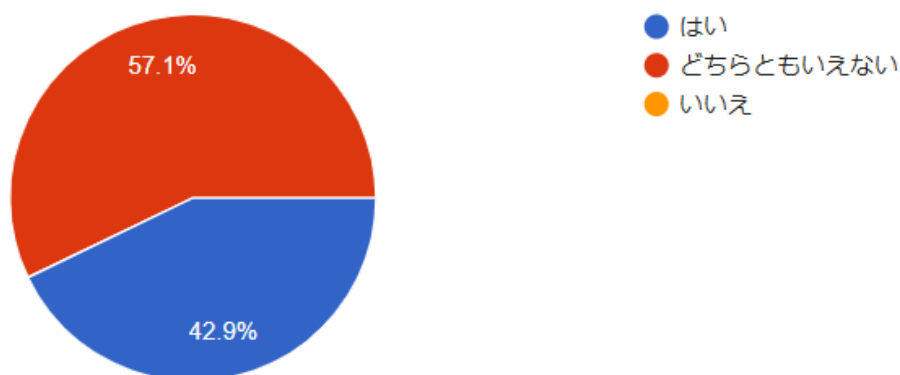
- ・東広島が設けている保護者様の興味ありそうな案内や情報は適時お伝えしていております。

## 【保護者への説明等に関する質問】



質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

7件の回答

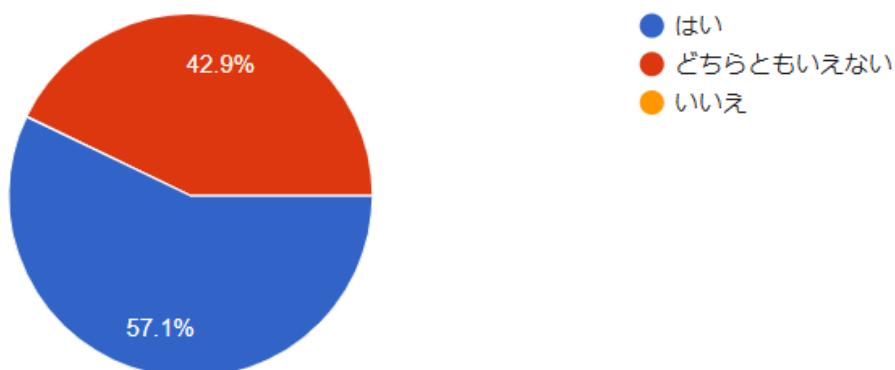


質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・4月法改正から、実績への印などの増加などあって支払いが増えるのでは思い違いされるのではなかろうかと事前に考え、前もってお伝えをしております。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

7件の回答

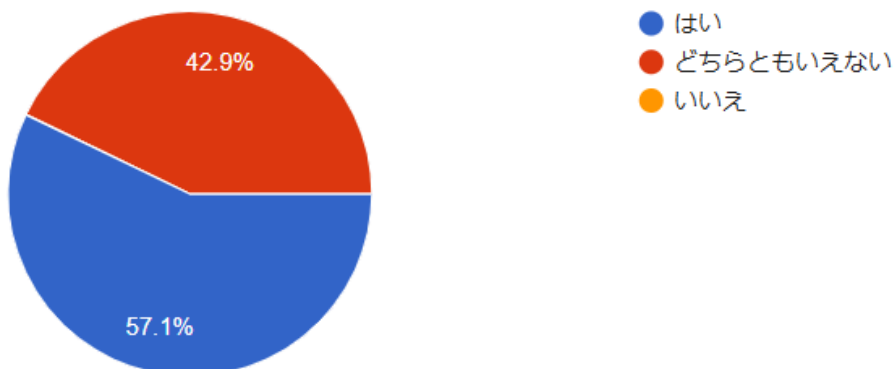


質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・施設内家族相談の回数は、増えております

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

7件の回答

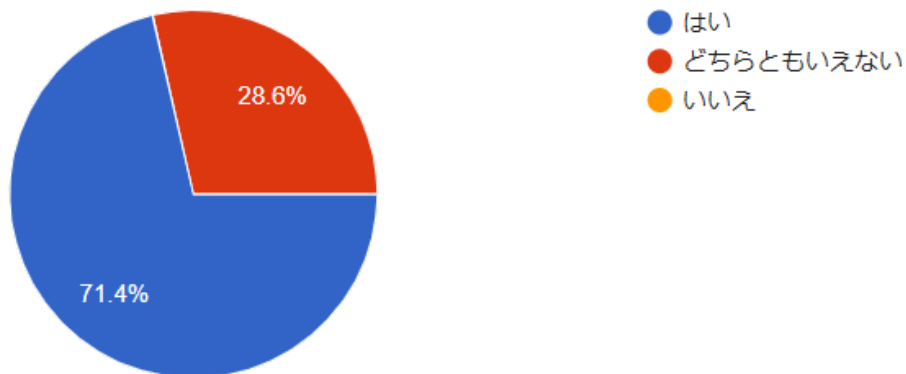


質問(32) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・保護者さまより、支援計画書(新しいもの)をセルフにしろ、相談員作成にしろしっかりコピーをいただき、その内容がしっかり計画書へ反映していることを確認いただいております。

質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

7件の回答

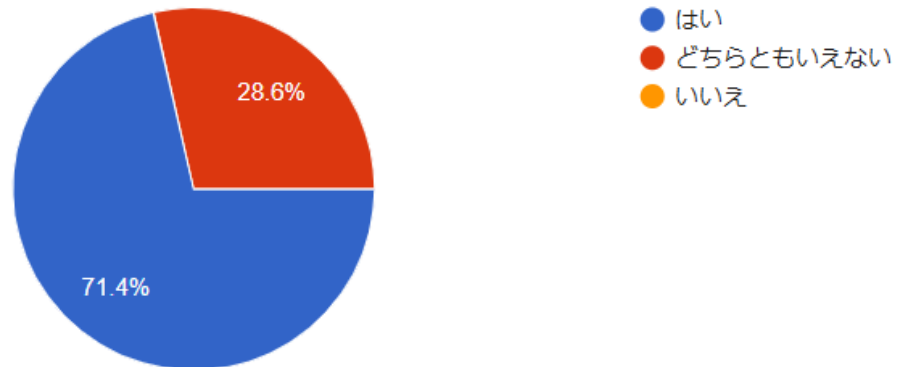


質問(33) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・適切な適時での、事故報告書、ヒヤリハットの提出、その課題の情報共有、解決策の話し合いを行うようにしております。契約書記載の第三機関含めての苦情窓口を確実にお伝えしています。

質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

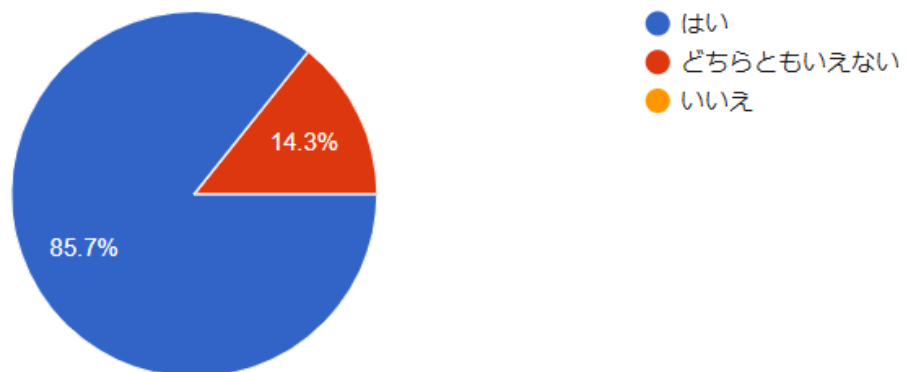
7件の回答



質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・施設のお便り、通信を配布しています。

質問(35) 個人情報に十分注意しているか

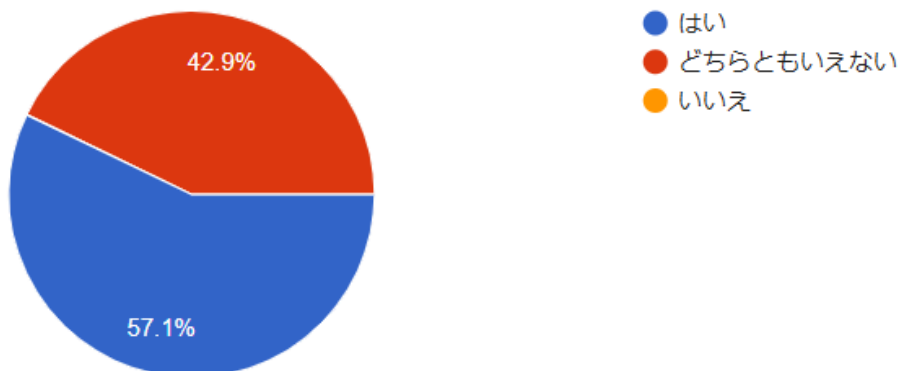
7件の回答



質問(35) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・収納書庫は、施設してでの終業が望ましい。

質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

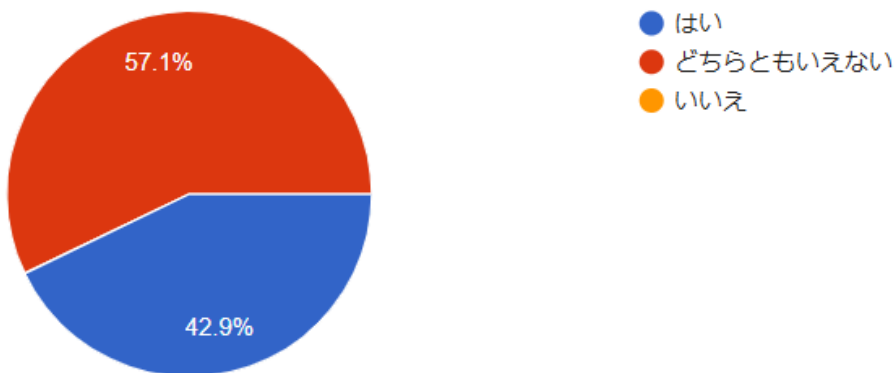
7件の回答



質問(36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・親御さん、保護者さまの情報についても、職員間で情報を共有するようにしています。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

7件の回答

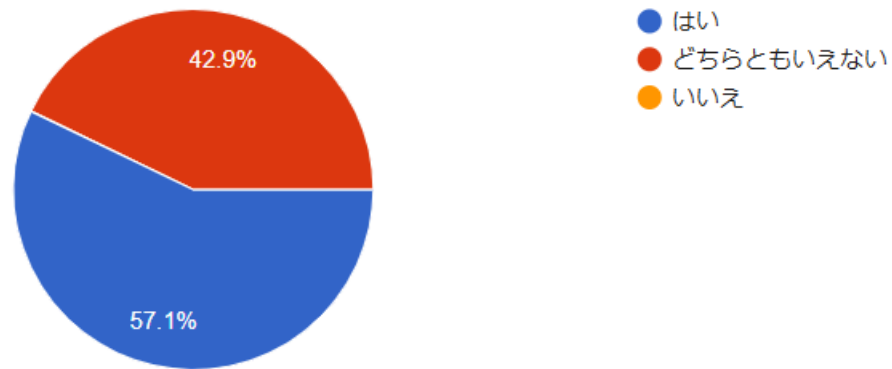


質問(37) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・地域のイベント、お祭りなどへ可能なら参加。施設で作った作品の掲示を地域のスーパーへ持ち込み、施設名、案内パンフレットを置くなど。

#### 【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

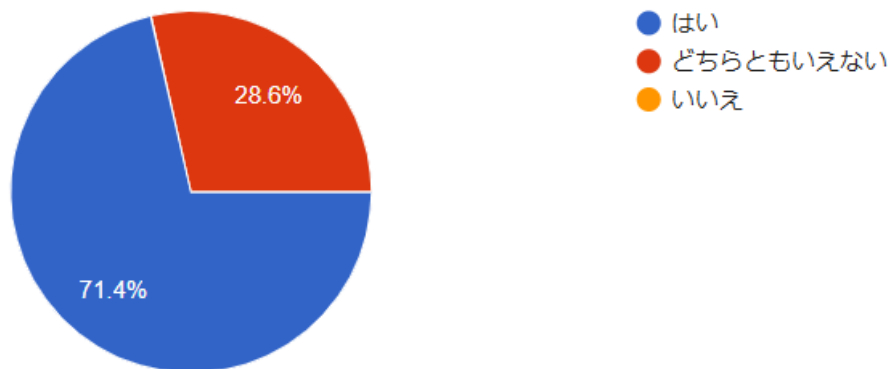
7件の回答



質問(38) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・運営全体的な設置の徹底化は整備が不十分であると考えます。寺家に関しては、準じた公的に近いものの掲示をして啓発しております。あわせて訓練もスタートしております。

質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

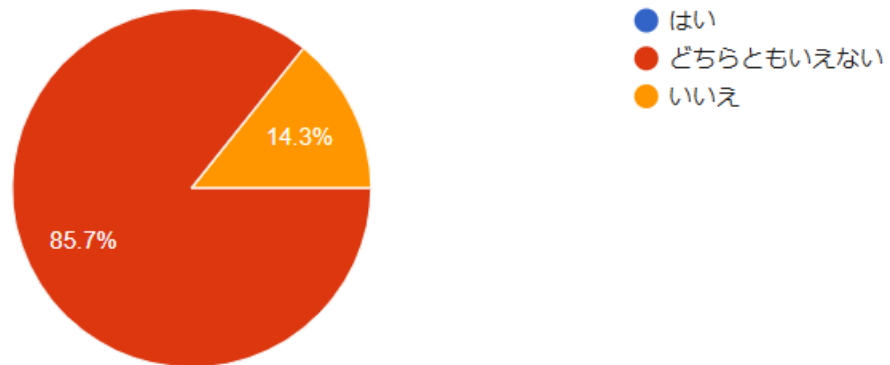
7件の回答



質問(39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・データに関しては保護されていると考えます。避難指定場所への避難訓練、道順確認を活動に取り入れ始めております。

質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

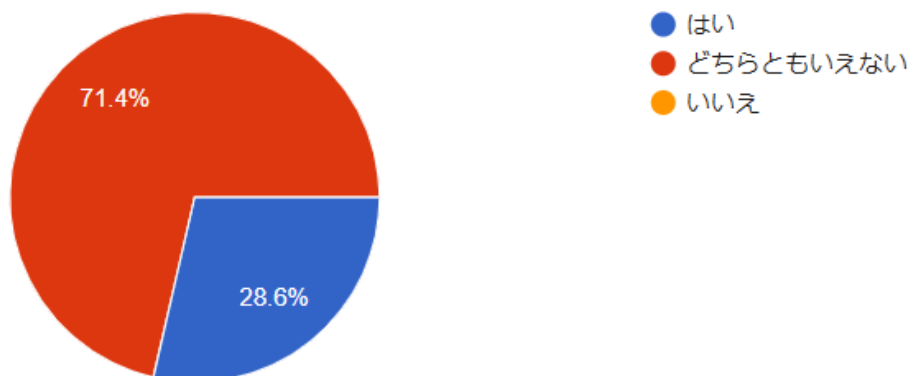
7件の回答



質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・独自に掲示や、啓発を行っております。

質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

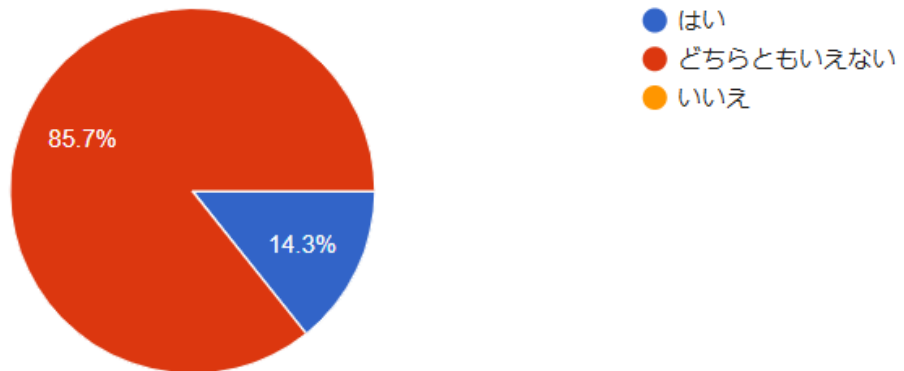
7件の回答



質問(41) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・支援計画書への記載のみでは、スペースの関係上、不足内容となるかと思われます。身体拘束・虐待に関する内容の確認、同意書を別に設けることが理想とは考えます。

質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

7件の回答

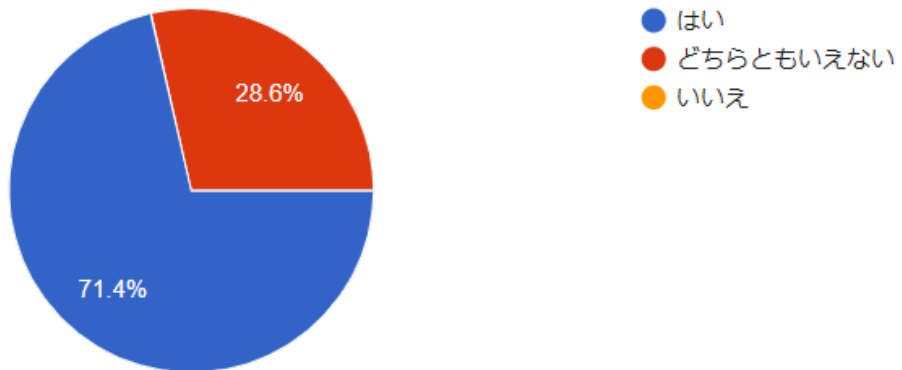


質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・利用開始(初回)時でのアセスメント提出いただく内容の中にアレルギーや、ほか健康への注意点、主治医などを明記いただいて確認しております。また、必要と思われる児童の保護者の方へは、随時薬表のご提出(コピーをいただく)をお願いしております。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

7件の回答

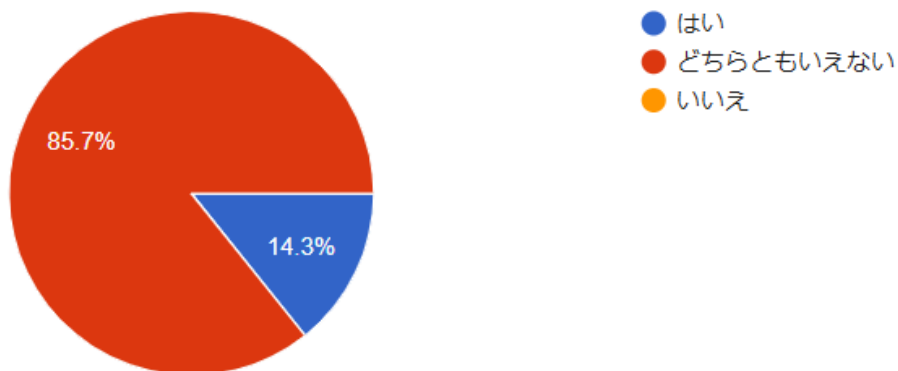


質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・周知されている。  
・情報共有ノート、ミーティング、ジョブカンの活用で工夫・改善を確認しております。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

7件の回答



質問(44) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・車輛担当や、設備担当、外観内観安全保持担当を取り決めています。刃物の管理・保管も、場所決めしており、職員が基本管理しております。修繕などした際には、共有ノートへ明記して情報共有をしています。

質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。3件の回答

- ・研修の機会がない。
- ・一人ひとりの子どもの特性をしっかりと認識して、資質を高めたい。
- ・任意ですが火元管理者、運転管理責任者を取り決め、明示すると良いと考えます。始業時でのアルコール検査の実施が理想と考えます。昨今は、犯罪歴、児童への性犯罪歴の無いことへの証明、裏付けが必要かと思う。

質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。2件の回答

- ・スムーズなスケジュールになっており、子どもたちに分かりやすい。
- ・職場の雰囲気改善されてきていると感じています。そういう雰囲気を察しやすい子供さんが多いので、ほっとしています。

質問(47)【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。1件の回答

- ・職場の人間関係も良好です。来春は6年生が大量に卒業するため、次の募集が課題だと思っています。